

Acquiescement de l'intelligence artificielle (IA) par les financiers comptables est-il un comportement favorisant ou défavorisant pour les entreprises ?

Anicet Clément MIMCHE KOUOTOU

PhD en Sciences de Gestion - Enseignant-Chercheur - CIREEM¹-ISTAMA-Université de Douala-
Cameroun. Email : mimche89@gmail.com

Received: February 15, 2024

Accepted: June 29, 2024

Published: June 30, 2024

Résumé

Objet : L'objet de ce papier est d'analyser les enjeux de l'adoption de l'intelligence artificielle par les financiers comptables, ceci dans l'optique de contourner la mauvaise gestion des flux de trésorerie, l'endettement excessif, le manque de contrôle des coûts, les erreurs de comptabilité, le manque de transparence, les retards dans la préparation des états financiers, l'inconformité aux réglementations comptables et le manque de compétences.

Méthodologie : Nous avons mené une étude exploratoire de nature qualitative pour une posture épistémologique interprétativiste avec usage d'un guide d'entretien. Le traitement des données s'est fait au moyen d'une analyse de contenu thématique.

Résultats : A la fin de nos analyses on retient que l'IA peut être une solution efficace pour résoudre les problèmes auxquels sont confrontés les financiers comptables d'entreprises.

Originalité du papier : En automatisant les tâches répétitives, en détectant les erreurs et les fraudes, en améliorant les prévisions financières, en assistant à la conformité réglementaire et en améliorant l'efficacité, l'IA peut aider les financiers comptables à être plus efficaces et à prendre des décisions plus éclairées.

Mots clés : Acquiescement, Intelligence artificielle, IA, modèle d'acceptation de la technologie, financier comptable, entreprise.

Is acquiescence to artificial intelligence (AI) by financial accountants a favorable or disadvantageous behavior for companies?

Abstract

Purpose: The purpose of this paper is to analyze the challenges of the adoption of artificial intelligence by financial accountants, with a view to circumventing poor cash-flow management, excessive debt, lack of cost control, accounting errors, lack of transparency, delays in preparing financial statements, "non-compliance" with accounting regulations and lack of skills.

Methodology: We conducted an exploratory study of a qualitative nature for an interpretivist epistemological position with the use of an interview guide. Data processing was done using thematic content analysis.

Results: At the end of our analysis, we conclude that AI can be an effective solution to resolve the problems faced by corporate financial accountants.

Originality of the paper: By automating repetitive tasks, detecting errors and fraud, improving financial forecasting, assisting with regulatory compliance and improving efficiency, AI can help financial accountants be more efficient and to make more informed decisions.

Keywords: Acquiescence, Artificial Intelligence, AI, technology acceptance model, financial accounting, business.

¹ Centre International de Recherche et d'Etudes en Economie et Management

1. Introduction

Les entrepreneurs ont souvent plusieurs objectifs en tête, comme assurer la viabilité, l'autonomie et l'expansion à long terme de leur entreprise. Ces objectifs sont souvent interconnectés et nécessitent des capacités compétentes, des ressources suffisantes et un plan bien pensé. L'atteinte de ces objectifs implique également la Direction financière et comptable qui est le service de l'entreprise en charge de la gestion financière et comptable (yves, 2005, michel et cédrick, 2006, casta, 2009, wandji et mimche kouotou, 2021). Ce service est chargé de l'enregistrement et de la vérification des transactions financières, de la tenue des livres comptables, de l'établissement des états financiers, de la gestion des budgets et de l'établissement des déclarations fiscales et sociales en ligne. Dans cet exercice, les entreprises et lesdits services sont souvent confrontés à de nombreux défis. Certains de ces problèmes incluent :

La mauvaise gestion des flux de trésorerie : si le service financier ne parvient pas à gérer efficacement les entrées et sorties d'argent de l'entreprise, cela peut entraîner des problèmes de liquidité et de solvabilité.

La fraude financière ou les détournements de fonds : au sein du service financier de l'entreprise, ils peuvent entraîner des pertes financières importantes.

Endettement excessif : si l'entreprise accumule trop de dettes, elle peut avoir du mal à rembourser ses dettes et à maintenir sa rentabilité.

Contrôle inadéquat des coûts : si le service financier ne parvient pas à gérer efficacement les dépenses de l'entreprise, cela peut entraîner des pertes financières et une diminution de la rentabilité.

Les erreurs comptables : elles peuvent provenir des erreurs de saisie de données, des erreurs de calcul ou de malentendus des principes comptables. Ces erreurs entraînent souvent des inexactitudes dans les rapports financiers de l'entreprise, ce qui peut affecter la prise de décision et la confiance des investisseurs.

Le manque de transparence dans les opérations comptables : il entraîne souvent des problèmes de confiance entre l'entreprise et ses parties prenantes, telles que les investisseurs, les créanciers et les régulateurs. Cela rend également difficile l'identification des activités frauduleuses ou des écarts comptables. Les manquements de ce genre peuvent entraîner des données financières inexactes, ce qui peut avoir un impact négatif sur la prise de décision et sur le bien-être financier global de l'entreprise.

Les retards dans la préparation des états financiers : ils peuvent être causés par un manque de ressources, des processus inefficaces ou des problèmes de communication entre les différentes parties prenantes. Cela peut entraîner un processus décisionnel plus lent et un retard dans la communication des résultats financiers aux parties prenantes.

Non-respect des réglementations comptables : les entreprises doivent adhérer à des réglementations comptables spécifiques, telles que les normes comptables internationales. Ignorer ces réglementations entraîne souvent des conséquences financières, des conflits juridiques et une perte de confiance des parties prenantes.

L'absence de compétences et de formation entraîne souvent des erreurs comptables et financières, des retards dans la préparation des états financiers et une gestion inadéquate des risques financiers. Est-il possible que l'intégration de l'intelligence artificielle (IA) par les entités pour des besoins financiers et comptables soit la réponse aux problématiques évoquées précédemment ? Pour

répondre à cette question, nous présenterons tour à tour la théorie de l'acceptation technologique en relation avec l'intelligence artificielle (IA), les recherches empiriques sur l'IA, l'approche méthodologique, les résultats et discussions, et enfin la conclusion.

2. L'intelligence Artificielle au cœur de la théorie de l'acceptation de la technologie et des travaux empiriques

2.1. Modèle de l'acceptation technologique

Le modèle d'acceptation technologique de Davis (1989) est un cadre théorique qui décrit la manière dont les individus acceptent et utilisent les nouvelles technologies.

Elle repose sur l'hypothèse que l'adoption d'une technologie repose sur la perception de son utilité et de sa facilité d'utilisation. Sur la base de ce type, il y a deux choses qui affectent l'adoption de la technologie :

L'idée du pouvoir : les gens peuvent avoir une technologie pour la conquête du pouvoir. Cela signifie qu'ils croiront que la technologie fera leurs bonnes qualités.

La perception de la facilité d'utilisation : Les individus sont également plus susceptibles d'adopter une technologie s'ils la trouvent facile à utiliser. Cela signifie qu'ils doivent être sûrs qu'ils seront capables de reconnaître rapidement la technologie et de l'utiliser en toute sécurité. Le modèle d'adoption technologique de Davis suggère également que ces deux facteurs sont influencés par des facteurs externes, tels que les caractéristiques de la technologie elle-même, les caractéristiques de l'utilisateur et les facteurs environnementaux. Ce modèle est largement utilisé dans l'étude de l'adoption des technologies de l'information et de la communication et a été élargi et modifié au fil des ans pour expliquer les changements dans de nouvelles situations. Il est également utilisé pour créer des outils de suivi de l'acceptation technologique, tels que des questionnaires d'acceptation technologique.

Après la présentation de cette théorie, nous savons que l'adoption de l'IA dans l'entreprise dépendra fortement de la valeur perçue par les utilisateurs, de la facilité d'utilisation mais aussi de la qualité de la technologie, des fonctionnalités et des éléments spécifiques à la situation.

2.2. Approche empirique sur l'intelligence artificiel

L'automatisation des processus et l'utilisation de la technologie de l'IA dans le secteur financier et comptable présentent de nombreux avantages. À première vue on peut dire que ces technologies contribuent à libérer les utilisateurs des tâches manuelles répétitives.

Gagner du temps leur permet de se concentrer sur d'autres tâches, qui nécessitent une réflexion stratégique et une prise de décision (Meskovic et al., 2018).

Les tâches répétitives telles que la correspondance des bons de commande avec les factures des fournisseurs, etc. ont été considérablement réduites (Tietz et al., 2020).

Pour la gestion fiscale, par exemple, les progiciels permettent désormais d'accepter les données fournies par le client lors de la déclaration électronique, afin de réduire le temps que le comptable consacre habituellement à la saisie et au traitement des données et des logiciels fiscaux (Meskovic et al., 2018).

De plus, ces processus automatisés ont l'avantage d'éliminer les erreurs humaines pouvant survenir lorsque les données sont saisies manuellement. Non seulement les technologies améliorent l'efficacité des caissiers, mais elles créent également un accès en temps réel aux données financières. De cette manière, la préparation des rapports financiers et l'analyse des données peuvent être répétées et parfois même en temps réel (Kaya et al., 2019).

Par le passé, les chefs d'entreprise et leurs comptables prenaient des décisions basées sur des statistiques à l'ancienne, mais avec le système de systèmes de données professionnelles et automatisées, les informations sur l'entreprise sont stockées en général, ce qui permet aux comptables et à de nombreux membres du personnel administratif de prendre des décisions éclairées (Chukwudi et al., 2018).

Les capacités de l'IA s'avèrent utiles non seulement pour traiter de grandes quantités d'informations sur une courte période, mais aussi parce que ces informations peuvent être non structurées et se présenter sous différentes formes et provenant de différentes sources, telles que des e-mails, des contrats, des graphiques, des vidéos, blogs, etc. Au fur et à mesure que la quantité de données augmente d'année en année, les organisations comprennent l'intérêt d'utiliser une technologie intelligente pour assurer une bonne gestion.

Grâce aux progrès de l'IA, les auditeurs peuvent par exemple, collecter de grands échantillons ou analyser toutes les données de transaction en même temps que la comptabilité, sans tri ni filtrage. Tous les enregistrements de procédure sont créés pour un examen ou une analyse humaine ultérieure. L'utilisation de l'IA offre également l'avantage de réduire, voire d'éliminer les erreurs et événements potentiels lors des processus de recherche traditionnels basés sur de petits échantillons. Ces technologies ont également la capacité de fournir toutes sortes d'informations sur les ventes, les produits, la fidélité des clients et les cas de fraude, et de faire la lumière sur des données auparavant considérées comme importantes (Türegün, 2019). Les systèmes d'IA produisent des informations approfondies et précises qui peuvent surpasser les résultats de l'effort humain. Les experts s'appuient sur ces informations pour développer leurs recherches et améliorer leurs décisions professionnelles (Meskovic et al., 2018 ; Lin et Hazelbaker, 2019 ; Stancheva-Todorova, 2018).

Pour illustrer tous ces avantages, Lin et Hazelbaker (2019) donnent l'exemple d'un cabinet comptable qui a utilisé l'IA pour détecter les transactions frauduleuses.

L'entreprise peut gérer une grande quantité de données et supprimer les relations entre elles. Contrairement aux systèmes comptables traditionnels qui s'appuient sur l'intuition pour sélectionner les comptes à examiner avant de procéder à un audit, l'IA fournit des informations basées sur les données comptables actuelles et les enseignements tirés des audits antérieurs.

Ainsi, sans aucun changement de la part des utilisateurs, l'IA a analysé toutes les données enregistrées des clients et a montré les transactions frauduleuses en peu de temps. L'IA peut détecter les confirmations montrant d'importantes sommes d'argent envoyées sur des comptes inhabituels, ainsi que les confirmations publiées plusieurs fois par la même personne.

Cependant, il est important de souligner que l'IA présente également certaines limites (le coût élevé, l'automatisation n'est pas toujours possible pour toutes les tâches, etc.). Certaines tâches de recherche, par exemple, ne conviennent pas aux applications de l'IA car elles sont mal structurées et basées sur des informations incertaines et incomplètes.

De plus, tous les problèmes financiers ou comptables ne peuvent être résolus à l'aide des résultats des modèles de l'IA comprenant des estimations ou des suggestions basées sur des calculs mathématiques.

Dans certains cas, une analyse plus approfondie est requise, et des considérations éthiques doivent parfois être incluses dans les décisions (Türegün, 2019). Pour conclure ce sujet, il est important de rappeler que l'IA est très importante pour la gestion financière et la comptabilité en entreprise car elle permet aux responsables financiers d'améliorer certaines de leurs tâches et de gagner du temps et l'exercice de leurs rôles est différent. Mais il n'en reste pas moins évident que toutes les fonctions financières ou comptables d'une entreprise ne peuvent pas être automatisées et que la mise en œuvre de l'IA nécessite souvent des coûts importants.

2.3. Opérationnalisation de la recherche empirique : Orientations de l'étude et profil de l'échantillon

Afin de comprendre en profondeur les enjeux de l'adoption de l'IA par les financiers et les entreprises, il est urgent de mener une étude qui doit être de type recherche et qualitative (Van Maanen, 1983), tout cela simplement parce que ce type d'étude permet en général de comprendre en profondeur différentes choses afin que nous puissions parvenir à un consensus. L'approche pédagogique adopte donc ici une approche interprétative (Le Moigne, 1990).

Concernant la méthode de collecte des données, nous avons choisi les entretiens semi-directifs car, ils permettent au chercheur de recadrer les intervieweurs chaque fois que nécessaire. Pour la collecte des données, nous nous intéressons à 4 (quatre) sociétés de conseil en finance qui sont détaillées ci-dessous.

Tableau 1 : Paramètre de l'échantillonnage retenu

Entités	Secteurs d'activités	Branches	Régimes Spéciaux	Régions
Entité 1	Service	Conseil	Privé	Littoral
Entité 2	Service	Conseil	Privé	Centre
Entité 3	Service	Conseil	Privé	Ouest
Entité 4	Service	Conseil	Privé	Ouest

Source : Auteurs

L'échantillon prend en compte 4 experts dans le domaine de la finance et de la comptabilité. Après avoir réalisé 4 (quatre) entretiens au Cameroun, nous nous sommes rendu compte que les réponses que les répondants apportent à nos différentes questions étaient de plus en plus constantes c'est pourquoi nous nous sommes arrêtés à 4 (quatre) interviews puisqu'à ce niveau, on constate déjà ce que Glaser et Strauss (1967) appellent « saturation théorique ».

Tableau 2 : Profil des répondants

Entités	Fonctions	Genres
Entité 1	Financier-comptable	Masculin
Entité 2	Financier-comptable	Masculin
Entité 3	Financier-comptable	Masculin
Entité 4	Financière-comptable	Féminin

Source : Auteurs

Concernant le traitement des données, nous avons opté pour l'analyse de contenu, car selon Hlady-Rispal (2002), l'analyse de contenu lexical permet d'analyser la nature et la quantité de mots utilisés par l'enquêteur et l'analyse de contenus concentre sur la répartition par thème.

Par la fréquence d'apparition et l'enchaînement des mots qui viennent du répondant pour en énumérer le sens. La deuxième méthode de recherche est celle que nous avons adoptée pour ce projet.

2.4. Présentation des résultats et discussion

L'IA peut-elle être considérée comme une solution adéquate aux problèmes rencontrés par le service financier en entreprise ?

L'intelligence artificielle (IA) peut apporter de nombreux avantages aux entreprises pour résoudre des problèmes financiers. Voici quelques façons dont l'IA peut être utilisée pour améliorer la gestion financière d'une entreprise :

Prévisions financières : *« L'IA peut être utilisée pour établir des prévisions financières précises. En analysant les données historiques et en utilisant des modèles prédictifs, l'IA peut aider les investisseurs à anticiper les tendances financières futures et à prendre des décisions stratégiques en matière de budgétisation et de gestion des risques ».*

Détection de la fraude : *« L'IA peut être utilisée pour détecter la fraude financière en analysant les transactions et en identifiant les modèles suspects, permettant ainsi aux entreprises de réduire les risques et de protéger leurs actifs ».*

Rationalisation des processus financiers : *« L'IA peut automatiser de nombreuses tâches financières répétitives et chronophages, telles que la saisie des données, la facturation et la gestion des comptes, permettant ainsi à leur entreprise d'économiser du temps et de l'argent ».*

Optimisation des investissements : *« L'IA peut analyser les performances passées des investissements et recommander la meilleure stratégie d'investissement pour maximiser les rendements et minimiser les risques ».*

Gestion des risques : *« L'IA peut aider les entreprises à analyser et à gérer les risques financiers en identifiant les facteurs de risque potentiels et en proposant des stratégies pour les atténuer ».*

L'IA peut-elle être considérée comme une solution adéquate aux problèmes rencontrés par le service comptabilité en entreprise ?

L'intelligence artificielle (IA) peut être une solution efficace aux problèmes rencontrés par les comptables d'entreprise. Voici quelques exemples de la façon dont l'IA peut être utilisée :

Rendre automatique des tâches répétitives : *« Les comptables passent souvent beaucoup de temps à effectuer des tâches répétitives et manuelles, telles que la saisie de données, la révision des factures et la préparation de rapports financiers. L'IA peut automatiser ces tâches en utilisant des algorithmes d'apprentissage automatique pour analyser et traiter les données financières. Cela permet aux comptables de gagner du temps et de se concentrer sur des tâches et des processus complexes ».*

Assistance à la conformité juridique : *« Les payeurs sont souvent confrontés à un système juridique complexe et en constante évolution. L'IA peut aider à suivre et à comprendre ces réglementations en analysant le texte juridique et en fournissant des recommandations sur la manière de mettre en œuvre ».*

les exigences. Cela permet aux comptables de rester informés et de réduire le risque de non-conformité ».

Améliorer l'efficacité et la productivité : « En automatisant les tâches manuelles et en fournissant des analyses et des prévisions précises, l'IA peut améliorer l'efficacité et la productivité des comptables. Cela permet de réduire le temps de clôture des comptes, d'améliorer la prise de décision et de libérer du temps pour se concentrer sur des projets à plus forte valeur ajoutée ».

En conclusion, l'utilisation de l'IA peut être une solution efficace pour résoudre les problèmes auxquels sont confrontés les financiers comptables d'entreprises. En automatisant les tâches répétitives, en détectant les erreurs et les fraudes, en améliorant les prévisions financières, en assistant à la conformité réglementaire et en améliorant l'efficacité, en optimisant les investissements et la gestion des risques, l'IA peut aider les financiers comptables à être plus efficaces et à prendre des décisions plus éclairées. Ceci rejoint les travaux de Stancheva-Todorova (2018), Meskovic et al. (2018), Lin et Hazelbaker (2019), Türegün (2019), Hutzli (2021), Iarocci (2021) et Roussi (2022).

L'IA a-t-elle des limites ?

L'intelligence artificielle (IA) présente de nombreux avantages pour les services financiers, tels que l'automatisation des tâches, l'analyse des données en temps réel et la planification des tâches.

Cependant, son utilisation dans ce domaine présente également des limites, notamment :
Manque de compréhension : *« Les types d'IA utilisés dans les services financiers peuvent être complexes et difficiles à comprendre, ce qui peut entraîner des défis en termes de compréhension et de responsabilité ».*

Sécurité et confidentialité des données : *« Le montant d'ingéniosité soulève des préoccupations concernant les données dans la confidentialité des informations des clients ».*

Lois et conformité : *« Les services financiers sont soumis à des règles strictes en matière de protection des consommateurs, de lutte contre le blanchiment d'argent et de fiscalité, ce qui peut rendre plus robuste l'utilisation de l'IA dans ce domaine sans enfreindre la loi ».*

Complexité des tâches : *« Bien que l'IA arrive à automatiser de nombreuses tâches comptables répétitives, elle peut avoir du mal à gérer des tâches complexes qui nécessitent une analyse approfondie et une compréhension des nuances comptables ».*

Manque de compréhension de la situation : *« L'IA peut tenter de comprendre la situation exacte de l'entreprise, ce qui peut conduire à des erreurs dans l'interprétation des données financières. Par conséquent, les comptables doivent être prudents lorsqu'ils utilisent l'IA pour prendre des décisions importantes ». «*

Fiabilité des données : *« L'IA dépend de données précises et fiables pour fonctionner efficacement. Si les données comptables sont incomplètes, inexactes ou mal organisées, cela peut conduire à des résultats incorrects ou dénués de sens ... Bien que l'IA fonctionne bien dans de nombreux domaines, elle n'est pas infaillible et peut parfois produire des résultats inexacts ou imprécis ».*

Modification des normes comptables : *« Les règles comptables changent constamment, il peut donc être difficile pour l'IA de suivre les dernières modifications... Par conséquent, les comptables doivent se*

tenir au courant des normes existantes et vérifier les résultats de l'IA pour s'assurer qu'ils les soutiennent ».

Confidentialité et sécurité des données : « L'utilisation de l'IA implique souvent le partage de données financières sensibles avec d'autres. Il est important de mettre en place des mesures de sécurité solides pour protéger ces données contre les failles de sécurité et les accès non autorisés ».

Coût et disponibilité : « L'adoption de l'IA peut s'avérer coûteuse pour les petites entreprises, ce qui peut limiter leur capacité à bénéficier pleinement de ses avantages. De plus, certaines entreprises peuvent avoir du mal à trouver des experts en IA qualifiés pour mettre en place et gérer ces systèmes ».

Malgré ces limites, l'IA continue de progresser et offre de nouvelles opportunités aux gestionnaires d'entreprises. Il est important de comprendre ces limites, de les prendre en compte lors de l'utilisation de l'IA et de les gérer de manière appropriée pour garantir un usage éthique et responsable de cette technologie dans le domaine de la finance et de la comptabilité. Ces résultats rejoignent les écrits de Léon et Dejoux (2018), Alexandre (2018), Benhamou et al. (2018) et Türegün (2019).

3. Conclusion

L'objet de ce papier est d'analyser et de ressortir les enjeux de l'IA dans les services financiers et/ou comptables.

Les problèmes pour lesquels nous recherchons des solutions restent : la mauvaise gestion des flux de trésorerie, la fraude ou malversations, l'endettement excessif, le manque de contrôle des coûts, les erreurs de comptabilité, le manque de transparence, les retards dans la préparation des états financiers, la « non-conformité » aux réglementations comptables et le manque de compétences et de formation.

L'introduction de l'intelligence artificielle (IA) dans le service financier et/ou comptabilité en entreprise a des implications managériales significatives. Voici quelques-unes de ces implications :

- Prévisions financières : l'IA peut être utilisée pour établir des prévisions financières précises. En analysant les données historiques et en utilisant des modèles prédictifs, l'IA peut aider les investisseurs à anticiper les tendances financières futures et à prendre des décisions en matière de budgétisation et de gestion des risques.
- Détection de la fraude : l'IA peut être utilisée pour détecter la fraude financière en analysant les transactions et en identifiant les modèles suspects, permettant ainsi aux entreprises de réduire les risques et de protéger leurs actifs.
- Processus financiers automatisés : l'IA peut automatiser de nombreuses tâches financières répétitives, telles que la saisie des données, la gestion de la facturation et des reçus, ce qui permet aux entreprises de gagner du temps et d'améliorer leur efficacité.
- Optimisation des investissements : l'IA peut analyser les performances passées des investissements et recommander la meilleure stratégie d'investissement pour maximiser les rendements et réduire les risques.

- Gestion des risques : l'IA peut aider les entreprises à analyser et à gérer les risques financiers en identifiant les facteurs de risques potentiels et en proposant des stratégies pour les atténuer.
- Automatisation des tâches répétitives : L'IA peut être utilisée pour effectuer des tâches comptables répétitives telles que la saisie de données, la communication bancaire et la préparation des états financiers. Cela permet aux professionnels comptables de se concentrer sur des projets complexes et de haute qualité.
- Précision accrue : l'IA peut analyser de grandes quantités de données financières en un temps record, réduisant ainsi le risque d'erreur humaine. Cela contribue à améliorer l'exactitude des informations comptables et financières, ce qui est important pour prendre les bonnes décisions.
- Prévisions financières plus précises : L'IA peut analyser les données historiques et en temps réel pour générer des prévisions financières plus précises. Cela permet aux gestionnaires de prendre des décisions plus éclairées en matière de planification budgétaire, d'allocation des ressources et de gestion des risques.
- Détection de la fraude : l'IA peut être utilisée pour détecter des modèles et des anomalies dans les données financières, permettant ainsi de détecter plus rapidement la fraude. Cela aide les dirigeants à protéger les actifs de l'entreprise et à prévenir les pertes financières.
- Réduction des coûts : Les responsables de services comptables utilisant l'IA peuvent réduire les coûts associés à l'embauche de personnel supplémentaire. Cela permet aux entreprises d'économiser de l'argent et d'affecter ces ressources à d'autres domaines stratégiques.
- Décisions améliorées : l'IA peut fournir des analyses et des rapports financiers en temps réel, permettant aux gestionnaires de prendre des décisions plus éclairées et basées sur des données traitées. Cela peut contribuer à améliorer la performance globale de l'entreprise.

Cependant, il est important de noter que l'introduction de l'IA dans la finance, dans la comptabilité nécessite également une gestion appropriée des risques liés à la confidentialité et à la sécurité des données financières. Les gestionnaires doivent s'assurer que les systèmes d'IA utilisés sont fiables, sécurisés et conformes aux réglementations en vigueur.

Pour résoudre les problèmes que les services financiers et/ou comptables rencontrent généralement, on déduit donc qu'il est important que les entreprises investissent pour des systèmes d'informations efficaces voire même efficaces (qu'elles adoptent l'intelligence artificielle), fournissent une formation adéquate à leur personnel financier et comptable, établissent des processus de contrôle interne solides et s'assurent de se conformer à la réglementation en vigueur.

Références bibliographiques

Agbanglanon, S. et Adjanohoun, J. (2020). Continuité pédagogique face à la COVID-19 : effets de l'accompagnement et de la connectivité sur l'acceptation du dispositif de formation à distance de l'ENSETP de Dakar. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire/International Journal of Technologies in Higher Education*, vol. 17, n° 3, pp. 56-69.

Alexandre, L. (2018). La guerre des intelligences : intelligence artificielle versus intelligence humaine. Audiolib.

Atarodi, S., Berardi, A. M. et Toniolo, A.-M. (2019). Le modèle d'acceptation des technologies depuis 1986 : 30 ans de développement. *Psychologie du travail et des organisations, Elsevier Masson*, vol. 25, n° 3, pp. 191-207.

Benhamou, S., Janin, L., Bocognano, A., Charrié, J., & Thibault, G. (2018). Intelligence artificielle et travail. Paris : France Stratégie. Benhamou S. Janin L.

Casta, J-F. (2009). Incertitude et comptabilité, coordonné par B. Colasse. *Encyclopédie de Comptabilité, Contrôle de Gestion et Audit, Economica*, Paris, p. 931-941.

Chukwudi, O. et coll. (2018). Effect of Artificial Intelligence on the Performance of Accounting Operations among Accounting Firms in South East Nigeria. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*, 7(2), 1-11.

Davis, C. F. (1989). The Evidential Force of Religious Experience.

Glaser, B. G. et Strauss, A. L. (1967), *The Discovery of Grounded Theory : Strategies for Qualitative Research*, New York, Aldine de Gruyter.

Guenoun, A. et Habbani, S. (2022). La prédiction des défaillances : vers une perspective de l'intelligence artificielle. *International Journal of Economic Studies and Management (IJESM) ISSN 2789-049X Int. J. Econ. Stud. Manag.* 2, n° 6.

Hutzli, V. (2021). Comment l'intelligence artificielle va-t-elle impacter le métier de comptable ?

Iarocci, T. (2021). Quels sont les impacts de l'intelligence artificielle sur le métier de comptable ? (Doctoral dissertation, Haute école de gestion de Genève).

Kaya, C. T., Turkyilmaz, M. et Birol, B. (2019). Impact of RPA Technologies on Accounting Systems. *Journal of Accounting & Finance*, 82, 235-250.

Le Moigne, J.-L. (1990), *Epistémologies constructivistes et sciences de l'organisation, Épistémologie et sciences de gestion*, Economica, p. 81-140.

Léon, E., & Dejoux, C. (2018). Métamorphose des managers... : à l'ère du numérique et de l'intelligence artificielle. Pearson.

Lin, P. et Hazelbaker, T. (2019). Meeting the Challenge of Artificial Intelligence. What CPAs Need to Know. *CPA Journal*, 48-52.

Meskovic, E., Garrison, M., Ghezal, S. et Chen, Y. (2018). Artificial Intelligence: Trends in Business and Implications for the Accounting Profession. *Internal Auditing*, 5-11.

Mézard, M. (2019). L'intelligence artificielle et la démarche scientifique. *Le Débat*, n° 207(5), 148. <https://doi.org/10.3917/deba.207.0148>.

Michel, G. et Cédric, L. (2006). Retour sur l'imputation des charges indirectes : comment bien spécifier les activités et leurs inducteurs ? *Comptabilité – Contrôle – Audit / Tome 12*, vol. 1, p. 85-101.

Roussi, K. (2022). L'Intelligence Artificielle au service du métier d'expert-comptable. *Revue Internationale du Chercheur*, 3(2).

Stancheva-Todorova, E. (2018). How Artificial Intelligence is Challenging Accounting Profession. *Economy & Business Journal*, 12, 126-141.

Tietz, W., Cainas, J. M. et Miller-Nobles, T. L. (2020). The Bots are Coming...To Intro Accounting. Educators Have the Opportunity to Introduce Future Accountants and Business Leaders to RPA Early in their Studies. *Strategic Finance*, 24-29.

Tsigaris, P. et Teixeira da Silva, J-A. (2023). Peut-on faire confiance à ChatGPT pour fournir des estimations fiables ? *Rés. de compte*.

Türegün, N. (2019). Impact of Technology in Financial Reporting : The Case of Amazon Go. *Journal of Corporate Accounting & Finance*, 30(3), 90-95.

Van Maanen, J. (1983), « Reclaiming Qualitative Methods for Organizational Research », *Qualitative Methodology*, p. 9-18.

Wandji, G. et Mimche Kouotou, A. C. (2021). Le logiciel sage Saari à l'épicentre du système d'information des entreprises au Cameroun : une culture comptable perçue à travers le modèle de l'acceptation technologique. *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics*, vol. 2, n° 5, p. 567-578.

Yves, M. (2005). Vers une information comptable plus transparente : l'apport des recherches portant sur la gestion des résultats comptables. *Comptabilité et Connaissances*, May 2005, France.

Zouinar, M. (2020). Évolutions de l'Intelligence Artificielle : Quels enjeux pour l'activité humaine et la relation Humain-Machine au travail ? *Activité*, 17 – 1. <https://doi.org/10.4000/activites.4941>.